

4COM - Vodafone Start

Uw abonnement



In dit document vindt u alle informatie over uw 4COM Vodafone Start abonnement

Voor meer informatie
kunt u ons bellen op +31 (0)78 - 750 17 35 of mail naar info@4COM.nl

Alle gegevens voor u op een rij...

4COM Vodafone Start

	Start M	Start XL
Bellen in Nederland + EU Sms'en in Nederland + EU***	150 min*	150 min*
Internetbundel in Nederland + EU**	3GB	12 GB
Standaard tarief	€15,25	€19,50
Prijs per maand (12 maanden)	€13,25	€17,50
Prijs per maand (24 maanden)	€12,50	€16,75

**Na 150 belminuten betaald u 0,21 per minuut.

*Na het bereiken van het limiet van uw databundel word standaard snelheidsverlaging geactiveerd.

U kunt internet blijven gebruiken op (hele) lage snelheid, zonder extra kosten.

** Bellen/SMS naar EU valt buiten de bundel en wordt in rekening gebracht: € 0,19 per/min en € 0,06 per/sms

*Als in 4 maanden 50% van uw verbruik of tijd meer in de EU is dan in Nederland heeft Vodafone het recht een toeslag in rekening te brengen.

Extra's



Direct inzicht in uw verbruik met de My Vodafone App
(Neem contact op met 4COM voor activatie My Vodafone App)



Standaard activatie snelheidsverlaging nationaal + EU



Support - ook buiten kantoortijden 24/7

Voordelen



Combineer met Ziggo en ontvang dubbele data



Zorgeloos internetten en sms'en



4COM Vodafone Start**Extra bundels****Buiten de bundel tarieven**

Mobiel internet in NL/EU	Per 200 MB	€1,66
Minuten in NL/EU	Per minuut	€0,21
Minuten van NL naar EU	Per minuut	€0,19
SMS van NL naar EU	Per SMS	€0,06

Extra data blox NL + EU per maand

1GB	€6,20
3GB	€13,50
5GB	€20,00
10GB	€25,00

*Looptijd databundel is minimaal 1 maand en is per einde van de maand opzegbaar.

Voorbeeld: de bundel wordt per 15/01 gekoppeld. De looptijd is dan tot minimaal 15/02. De bundel is per einde van de maand opzegbaar, dus in dit geval per 28/02. U betaald in totaal twee bundels. Aangesloten bundels worden automatisch verlengd.

*U kunt meerdere bundels per maand koppelen. *Let op:* dit mogen alleen verschillende bundels zijn.

Voorbeeld: U heeft de bundel van 1GB geactiveerd. Het blijkt dat deze databundel niet toereikend is voor deze maand. In dat geval kunt u de 3GB erbij laten koppelen.

Let op: de looptijd van de bundels zijn zoals eerder genoemd hierboven.

Onbeperkt Bellen

Bel zo lang en zo vaak als je wilt naar alle vaste en mobiele nummers in Nederland en vanuit de EU naar Nederland.

€ 2,07
Per maand
Excl. BTW

**let op! Bellen naar de EU valt buiten de bundel*

Werelddag bundels

standaard

Alles in 1 op reis wereld

Min bellen	50 min
Min gebeld worden	50 min
Sms'jes versturen	50 smsjes
MB internet	50 MB

Prijs per dag € 4,13

Alles in 1 op reis wereld XL

Min bellen	150 min
gebeld worden	150 min
Sms'jes versturen	150 smsjes
MB internet	150 MB

Prijs per dag € 7,02

Alles in 1 op reis wereld XXL

Min bellen	150 min
gebeld worden	150 min
Sms'jes versturen	150 smsjes
MB internet	500 MB

Prijs per dag € 12,00

Hoe kan ik deze bundel activeren?

De alles in 1 op reiswereld bundel met 50 eenheden, staat standaard geactiveerd op uw Vodafone abonnement. Tenzij u dit zelf heeft aangepast bij ons.

Wat gebeurt er als mijn bundel op is?

Als u bundel op is gaat u de standaardtarieven betalen welke in het desbetreffende land gelden. In de rest of wereldlanden zijn dat de volgende tarieven:

Let op: Dit is een indicatie, en kan per land verschillen. Voor het exacte tarief kunt u kijken op:

<https://www.vodafone.nl/support/abonnement-enrekening/in-het-buitenland.shtml>

Welke tijden worden aangehouden?

- De bundel start op het moment dat u de bundel aanzet in My Vodafone. Is dit bijvoorbeeld om 13:00 uur 's middags? Dan kun je deze bundel de rest van de dag (t/m 23:59 uur Nederlandse tijd) gebruiken.
- De bundel vervalt om 00.00 uur NL tijd.

heeft deze bundel werking in EU en/ of NL?

Deze bundel heeft verder geen enkele werking of kosten in Europa en in Nederland.

Wordt deze bundel elke dag aangerekend?

Gebruikt u de bundel een dag niet? Dan betaalt u hier ook niet voor. Wel zo eerlijk.

Let er wel op dat de bundel ook geactiveerd staat op het moment dat u buiten de EU een telefoongesprek aanneemt of als je smartphone automatisch software update, synchroniseert of je een app notificaties ontvangt.

Bellen	€1,04 per minuut
Gebeld worden	€0,21 per minuut
Sms versturen	€0,21 per sms
Sms ontvangen	Gratis
Data	€1,05 per MB

Kan ik het tegoed van deze bundel inzien?

Via de my Vodafone app, kunt u het resterende tegoed van deze bundel inzien. Let op: er kan vertraging in zitten met het registreren van het verbruik, waardoor niet altijd 100% overeenkomt.

Hoe verander ik van Bundel?

Hiervoor kunt u een mail sturen naar contractbeheer@4com.nl met de gewenste bundel + telefoonnummer. Of neemt u contact op met 4COM.

Let op!

Je telefoon gebruikt ook MB's bij het updaten van software, synchroniseren van gegevens of het ontvangen van appnotificaties.

Alle voorwaarden voor u op een rij...

Voorwaarden

- Gebruik is op basis van de AFUP (Acceptable & Fair Use Policy) conform EU regelgeving. Concreet houdt dit in dat uw verbruik in 4 maanden niet meer buiten Nederland mag zijn ten opzichte van het verbruik in Nederland. Tevens kan het dataverbruik buiten Nederland genormeerd zijn op een redelijk verbruik. Mocht het verbruik hoger zijn, dan houdt 4COM het recht u hiervoor de extra kosten in rekening te brengen en zal dit met u worden besproken om het verbruik te beperken tot een redelijk verbruik.
- Voor bellen naar EU nummers vanuit Nederland worden voor gesprekken korter dan een minuut, een minuut in rekening gebracht. Buiten de bundel € 0,19 per minuut. Buiten de bundel sms'en kost € 0,06 extra per sms.
- Let op! Combineert u Vodafone & Ziggo dan geldt uw dubbele databundel alleen in Nederland, uw reguliere bundel wordt als eerst verbruikt.
- Bellen naar 0900 of services nummers zijn niet inbegrepen.
- Betaalde servicediensten of betalingen van derden zijn niet inbegrepen..
- Bundels per kalendermaand, resterend tegoed wordt niet meegenomen naar volgende maand.
- Internet in EU buiten de bundel kost € 1,66 per 200 MB.
- Standaard staat de alles in 1 op reis wereld bundel geactiveerd, zie pagina 4.
- Standaard snelheidsverlaging buiten databundel geactiveerd, tenzij u dit zelf aanpast.
- Vodafone heeft het recht om jaarlijkse inflatiecorrectie toe te passen, deze correctie zal 4COM indien nodig doorberekenen in het abonnementsstarief.
- Data roaming limiet geldt voor EU landen met uitzondering van NL. Dit staat standaard op €50,-
- Aansluitkosten zijn € 25,- bij een nieuw abonnement.
- Na contracttermijn geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- Na contractperiode geldt zonder verlenging het standaard tarief.
- LET OP maritieme/satelliet netwerken en uitzonderingslanden zijn altijd buiten bundel. Voor uitzonderingslanden zie tabel op de website van 4COM bij veel gestelde vragen.
- Genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW.
- Wijzigingen en schrijffouten voorbehouden.
- Overige voorwaarden zijn te vinden in de algemene voorwaarden.

Waar geldt mijn 4COM Vodafone Start abonnement?

Albania	Faeröer	Guernsey	La Reunion	Noorwegen	Spanje
Andorra	Finland	Hongarije	Letland	Oostenrijk	Turkije
België	Frankrijk	Ierland	Liechtenstein	Polen	Zweden
Bulgarije	Frans-Guyana	IJsland	Litouwen	Portugal	Tsjechië
Cyprus	Frans-Polynesië	Isle Of Man	Luxemburg	Roemenië	Zwitserland
Denemarken	Gibraltar	Italië	Malta	San Marino	Verenigd-
Duitsland	Griekenland	Jersey	Martinique	Slovenië	Koninkrijk
Estland	Guadeloupe	Kroatië	Monaco	Slowakije	

Heeft u vragen? Wij helpen u graag!

Voor meer informatie kunt u ons bellen op 078 750 17 35 of mail naar info@4COM.nl